

[Condizioni generali di contratto]

1. campo di applicazione / condizioni generali

I seguenti termini e condizioni si applicano a tutti i contratti di fornitura, servizi e, in generale, a tutte le offerte Solar², comprese le consulenze a pagamento. Deviazioni sono valide solo se concordate per iscritto.

2. conclusione del contratto

Per essere validi, i contratti devono essere scritti; gli accordi verbali devono essere confermati per iscritto.

3. condizioni di fornitura

3.1. offerte

Le offerte Solar² sono soggette a conferma. I documenti appartenenti all'offerta, come illustrazioni, disegni, pesi e misure, sono solo linee guida, a meno che non siano espressamente indicati come vincolanti. Le illustrazioni utilizzate sono foto simbolo. Ci riserviamo il diritto ad ulteriori sviluppi tecnici. Solar² si riserva la proprietà e i diritti d'autore per offerte, disegni e altri documenti.

3.2. ordinazioni

Il contratto è concluso al momento in cui viene firmato l'ordine. Solar² si riserva il diritto di modificare o rifiutare un ordine entro quattro settimane dalla data dell'ordine, in accordo con il cliente, qualora ritenga che l'esecuzione dell'ordine non sia possibile per motivi tecnici.

3.3. volume di fornitura

La conferma d'ordine scritta di Solar² è determinante per il volume di fornitura. Le affermazioni relative alle caratteristiche, ai patti secondari e alle modifiche devono essere confermate per iscritto da Solar². Solar² si riserva il diritto di apportare modifiche costruttive e di forma all'oggetto della fornitura, a condizione che l'oggetto della fornitura non venga modificato in modo significativo e che le modifiche siano ragionevoli per il cliente.

3.4. termini di consegna e ritardi

I termini e le date di consegna non sono vincolanti, salvo che Solar² abbia espressamente concordato una data di

consegna fissa nella conferma d'ordine. Il termine di consegna si considera rispettato se l'oggetto della fornitura ha lasciato il magazzino centrale di Solar² o, in caso di spedizione franco fabbrica, lo stabilimento del produttore, oppure se è stata comunicata la disponibilità alla spedizione. Ci riserviamo espressamente il diritto a eventi imprevisti (sciopero, ecc.). Ciò vale anche se le circostanze si verificano presso il fornitore di Solar² e i suoi subfornitori. Il cliente deve essere informato. In caso di una modifica concordata del contratto, Solar² ha il diritto di reimpostare la data di consegna. Se la consegna viene ritardata su richiesta e per causa del cliente, al cliente vengono addebitati i costi effettivi sostenuti per lo stoccaggio (in caso di stoccaggio nel magazzino di Solar² un importo forfettario dello 0,5% dell'importo della fattura) per ogni mese, a partire da un mese dopo la notifica della disponibilità alla spedizione. Solar² ha il diritto, dopo aver fissato un termine ragionevole, di disporre diversamente dell'oggetto della fornitura e di rifornire il cliente entro un termine ragionevolmente prolungato.

3.5. spese di consegna e di trasporto

La consegna viene effettuata per posta, ferrovia o spedizioniere nel luogo di accettazione concordato. Per le consegne con camion, addebitiamo il 2,5% del valore netto della fattura (IVA esclusa) come supplemento per le spese di trasporto (TTPCP, imposta sul carburante, ecc.). Per le consegne inferiori a CHF 2.000.-, le spese di trasporto saranno generalmente addebitate a CHF 90.-.

3.6. passaggio del rischio e accettazione

Il rischio passa al cliente al momento della consegna della merce al trasportatore. Sono consentite consegne parziali (EXW secondo gli Incoterms 2000). I danni da trasporto devono essere saldati con il trasportatore. Se la spedizione viene ritardata a causa di circostanze di cui è responsabile il cliente, il rischio passa al cliente a partire dal giorno in cui la merce è pronta per la spedizione. La merce consegnata deve essere controllata immediatamente dopo il ricevimento da parte del cliente o di una persona da lui autorizzata. I difetti devono essere

fatti valere immediatamente. Gli articoli di imballaggio saranno fatturati al cliente al prezzo di costo.

3.7. diritto di restituzione

La restituzione di articoli standard nella loro confezione originale richiede sempre il consenso scritto di Solar². Le spese per il trasporto di ritorno sono in ogni caso a carico del cliente. Verrà accreditato il prezzo netto di vendita meno una commissione di elaborazione del 20%. I prodotti speciali e personalizzati non saranno ritirati.

4. prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi sono determinati in base ai listini prezzi in vigore, alle informazioni sul rivenditore e ad altre basi contrattuali (con riserva di modifiche). Sono prezzi netti franco fabbrica, senza imballaggio e senza sconto. I prezzi indicati non includono l'imposta sul valore aggiunto. I prezzi senza indicazione di quantità sono prezzi unitari. Salvo diverso accordo scritto, tutte le fatture devono essere pagate al netto entro 30 giorni. La compensazione con contropreteze incontestate è consentita solo con un accordo scritto; non è consentita la compensazione con contropreteze contestate da Solar² o non legalmente stabilite. È esclusa la rivendicazione di un diritto di ritenzione per contropreteze non riconosciute o non legalmente stabilite. Gli assegni e le cambiali sono accettati solo in base ad un accordo speciale e quindi solo a titolo di pagamento e non in luogo dell'adempimento. Se il cliente è in ritardo nel pagamento, ciò non pregiudica tutti gli altri diritti:

- tutti i crediti nei confronti del cliente sono esigibili immediatamente e senza ulteriore sollecito

- tutti gli ulteriori obblighi di Solar² ai sensi del contratto in questione o di altri contratti si estinguono

- 7 % di interessi di mora sono dovuti annualmente sui pagamenti dovuti.

Se il cliente è in mora di pagamento, è tenuto a sostenere non solo gli interessi di mora, ma anche le spese di sollecito e tutti gli altri costi sostenuti. Se Solar2 viene a conoscenza di una situazione finanziaria sfavorevole del cliente prima del completamento o dopo l'invio della consegna, ha il diritto di esigere il pagamento integrale immediato o garanzie sufficienti. I diritti di garanzia rivendicati dal cliente non autorizzano il cliente a rifiutare i pagamenti concordati.

5. riserva di proprietà

Solar² ha il diritto di far iscrivere la riserva di proprietà nell'apposito registro presso il domicilio del cliente. In questo caso, il cliente non può né vendere, né impegnare l'oggetto della consegna, né altrimenti gravare su di esso.

6. garanzia, denuncia dei difetti e responsabilità per i difetti

Solar² risponde dei difetti, ad esclusione di ulteriori pretese, con riserva dei diritti di cui al punto 7. Ciò vale inoltre solo per l'impiego in Svizzera e nel Liechtenstein. Per le consegne al di fuori di questi territori devono essere stipulati accordi speciali.

6.1. consegna della merce

La denuncia del difetto deve essere fatta per iscritto immediatamente dopo la scoperta del difetto. Le notifiche verbali o telefoniche non sono sufficienti. Il periodo di garanzia è di 12 mesi dalla consegna al luogo di adempimento concordato. Il diritto del cliente di far valere i diritti derivanti da difetti si estingue in ogni caso 6 mesi dopo la denuncia del difetto corrispondente. La garanzia è fornita da Solar² a sua scelta da:

- a) eliminazione gratuita dei difetti in loco
- b) consegna gratuita di prodotti di ricambio o parti di ricambio
- c) riduzione ragionevole del prezzo di acquisto

È espressamente escluso il diritto di recesso del cliente. Le parti sostituite, danneggiate o difettose devono essere restituite a Solar² e diventare di sua proprietà.

6.2. consegna degli impianti incl. installazione

Se la fornitura comprende un impianto completo, compreso il montaggio da parte di Solar² o di un subappaltatore da essa incaricato, al momento della consegna dell'intero impianto o di parti di esso per il funzionamento produttivo deve essere redatto un protocollo scritto di consegna firmato dal cliente e da Solar², nel quale devono essere registrati eventuali difetti riscontrati. Solar² porrà rimedio a questi difetti entro un periodo di tempo ragionevole eliminando il difetto. Se la correzione non è possibile senza grandi sforzi e se l'impianto fornito soddisfa lo scopo originariamente previsto senza restrizioni significative, il cliente può richiedere a Solar² solo una riduzione ragionevole del prezzo di acquisto. Dopo la consegna dell'impianto, il periodo di garanzia sul materiale consegnato è di 12 mesi. Questi diritti di garanzia devono essere denunciati e sanati come descritto al punto 6.1.

6.3. esclusione delle prestazioni di garanzia (per forniture di merce e impianti)

Le prestazioni di garanzia sono escluse in ogni caso in caso di notifica tardiva e per difetti o danni di cui Solar² non è responsabile. Influiscono, in particolare, se il cliente indica dimensioni errate, se vengono utilizzati lubrificanti e detergenti inadeguati, se le parti soggette ad usura naturale (ad es. parti in gomma, ecc.) sono consumate, se si verificano influenze esterne come urti, cadute di parti in vetro e plastica, se vengono installate componenti non originali, se vengono effettuate riparazioni o interventi da persone non autorizzate da Solar², se le istruzioni di manutenzione e di funzionamento non sono rispettate, se i lavori di costruzione non sono eseguiti correttamente e se vengono applicati trattamenti impropri. Non viene fornita alcuna garanzia per merci di seconda mano, per parti in plastica, gomma e vetro già usate. I pezzi di ricambio sono soggetti ad un periodo di garanzia di soli 6 mesi, in cui la garanzia è limitata alla sostituzione del materiale.

7. limitazione generale della responsabilità

La responsabilità di Solar² è soggetta esclusivamente agli accordi stipulati nei paragrafi precedenti. Sono escluse ulteriori pretese del cliente, in particolare il diritto al risarcimento di danni che non si sono verificati all'oggetto della fornitura stessa (danni conseguenti) e al mancato guadagno.

8. diritto del cliente di recedere dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto, se l'intera realizzazione diventa finalmente impossibile per il venditore prima del passaggio del rischio.

9. tribunale competente

Il tribunale competente per tutte le controversie che sorgono tra le parti è la sede legale di Solar² GmbH, Thun.